

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
Муниципального района
«Козельский район»
Е.В. Слабова
(подпись)
16.01.2023
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа №1

имени Героя Российской Федерации гвардии старшего сержанта Игнатова Владимира Николаевича,
г. Сосенский Козельского района Калужской области

(наименование организации)
на 20 23 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

<p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>- на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>Недостатки не выявлены</p>	-	-	-	-
<p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Недостатки не выявлены</p>	-	-	-	-
<p>Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Недостатки не выявлены</p>	-	-	-	-
<p>Имеются ли получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о</p>	<p>На родительских собраниях провести анкетирование, в котором одним из вопросов выявить причины неудовлетворенности, открытостью, полнотой и доступностью</p>	25.05.2023г.	Чупаленикова А.А., зам. директора по ВР		

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	информации о деятельности организации			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
В организации не обеспечены комфортные условия для осуществления образовательной деятельности	Недостатки не выявлены	-	-	-
Имеются образовательные услуги, получатели которых осуществляют образовательную деятельность	Провести опрос родителей на родительских собраниях о причинах неудовлетворенности комфортом условий	25.05.2023г.	Чупаленкова А.А., зам. директора по ВР	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещений не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Составить смету на оборудование территории с учетом доступности для инвалидов, а также ходатайствовать о приобретении инвалидного кресла-коляски	30.08.2023г.	Ковтун А.Б., зам. директора по АХЧ	
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам образовательные услуги наравне с другими	Проработать меры обеспечивающие условия доступности, позволяющие инвалидам получать обучение в образовательном учреждении	30.08.2023г.	Ковтун А.Б., зам. директора по АХЧ	
Имеются образовательные услуги, получатели которых осуществляют образовательную деятельность	Провести опрос родителей о причинах неудовлетворенности	25.05.2023г.	Чупаленкова А.А., зам. директора по ВР	

неудовлетворенные доступностью образовательных услуг для инвалидов	образовательными услугами для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести собрание с пед. коллективом и донести до работников результаты НОК	10.01.2023г.	Волкова О.И., директор		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести анкетирование среди родителей о причинах неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	25.05.2023г.	Чулаленкова А.А., зам. директора по ВР		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Выявить желающих получать образовательные услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия	25.05.2023г.	Классные руководители		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

<p>Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее не рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей, которые не готовы рекомендовать нашу образовательную организацию другим. Выявить причины такого решения</p>	<p>25.05.2023г.</p>	<p>Чупаленкова А.А., зам. директора по ВР</p>	
<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации</p>	<p>Довести до родителей график работы организации, выявить причины неудовлетворенности существующим графиком работы</p>	<p>25.05.2023г.</p>	<p>Классные руководители</p>	
<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Наметить ряд мероприятий по улучшению условий оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>25.05.2023г.</p>	<p>Волкова О.И., директор</p>	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».